



✦ Sistemas de Codificação a Laser  
Estudo de caso da Coppenrath & Wiese

# A impressora a laser 3320 da Videojet fornece codificação de alta qualidade praticamente sem manutenção para as caixas de tortas da Coppenrath & Wiese

**A confeitaria Coppenrath & Wiese é a maior produtora de sobremesas congeladas da Europa. Dois em cada três produtos de panificação congelados da Europa são provenientes desta instalação de produção na qual até 260.000 bolos de creme são produzidos por dia.**

**Qualidade e frescor são itens essenciais para essa empresa familiar. Por isso eles contam com os sistemas de alta qualidade fornecidos pela Videojet do Brasil, uma empresa líder em soluções de codificação para seus requisitos de marcação.**

A ideia revolucionária de pegar uma torta assada fresca ou um bolo requintado diretamente do refrigerador foi o ponto de partida para uma história de sucesso que já tem quase 40 anos. A equipe original de 35 pessoas se transformou na maior produtora de tortas, bolos e produtos de panificação congelados, que hoje emprega mais de 2.000 pessoas.

Mettingen é a imagem perfeita de uma cidade medieval em Tecklenburger Land, entre Osnabrück e Rheine, com cerca de 12.000 habitantes, muitos cavalos, muitos vegetais e muita agricultura. E ali ao lado, está localizada a fábrica de um líder do mercado europeu. O aroma dos produtos de panificação frescos dá boas-vindas aos visitantes quando eles passam pela porta, assim como o delicioso cheiro de canela e baunilha que toma conta do lugar. É neste local que a confeitaria Coppenrath & Weise assa quase 250.000 sobremesas e bolos cremosos todos os dias, além de inúmeros produtos de panificação pequenos como mini rosquinhas, profiteroles e pães variados.

Werner Teeken já está nos esperando na instalação de produção. Ele é Diretor de Tecnologia e é responsável pela aquisição de peças de reposição e pela manutenção. Ele também é responsável por uma parte da construção da fábrica. Ele nota o olhar de admiração no rosto dos visitantes e diz "Depois de algum tempo, você consegue saber exatamente o que está sendo assado só pelo aroma." Nesta ocasião é um strudel de maçã, uma especialidade da Coppenrath & Wiese.

"Marcação flexível,  
limpa e rápida:  
A manutenção  
é simplesmente  
incomparável."

Werner Teeken, Diretor de Tecnologia  
da Confeitaria Coppenrath & Wiese



**A tradicional confeitaria mantém sua reputação de alta qualidade, apesar da necessidade de modernização dos processos operacionais e da necessidade de inovação nos negócios. Ainda hoje, o creme ou a base de um bolo ainda é aplicado com as mãos, mantendo o lema "Em que outro lugar você encontra este tipo de qualidade hoje em dia?"**

No local na fábrica onde as tortas e os bolos são embalados, fica claro que a demanda de extrema alta qualidade do produto também se aplica ao processo de embalagem.

As caixas de tortas de poliestireno patenteado são preenchidas por aplicadores de adesão da Nordson e por enfardadores de caixas da Meurer. Muito à vontade entre tudo isso está a Videojet 3320 Laser. Um leve "Ssssst" quase não é ouvido nas embalagens de Plexiglas® enquanto a data de validade e os códigos do lote são impressos na embalagem em alta resolução até 24 horas por dia, 300 dias por ano.

A parceria entre a confeitaria Coppenrath & Wiese e a Videojet é uma história de sucesso crescente

Não foi por acaso que a Coppenrath & Wiese decidiu adquirir um codificador a laser da Videojet, pois as empresas já mantêm um relacionamento há duas décadas. Werner Teeken relembra, "Nós inauguramos a fábrica aqui em Mettingen em 1992. Nós aproveitamos a oportunidade para pesquisar o mercado e encontrar a melhor impressora de jato de tinta para nossas necessidades." Selecionamos e testamos os produtos de três fabricantes renomados e optamos pelo Videojet Excel 170i. O fato de que os dispositivos ainda estão em

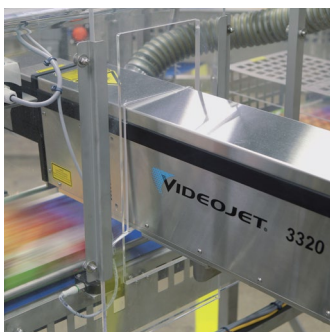
uso é uma prova da sua confiabilidade. Além disso, seu conceito de controle sofisticado incomparável torna o trabalho com a impressora extremamente fácil.

A Coppenrath & Wiese também está usando codificadores a laser além de impressoras de jato de tinta há cerca de quatro anos. Outra concorrência entre fabricantes renomados deu origem a outro vencedor: o Sistema de Codificação a Laser 3320 da Videojet. Essa decisão foi tomada porque a tecnologia, a confiabilidade e a operação de manutenção do sistema da Videojet atendem às necessidades do fabricante de tortas e produtos de panificação de alta qualidade.

Norbert Zabel é responsável por gerenciar os dados necessários para a produção de todos os produtos da empresa. Ninguém na empresa conhece tanto as impressoras e os codificadores quanto ele. Ele continua tão entusiasmado em relação à impressora 3320 quanto ele estava no primeiro dia de operação da máquina. "A operação do equipamento é muito simples. Qualquer pessoa que saiba usar um computador não terá problemas com o laser", diz Zabel.

Tudo isso graças à Interface de Simples Operação (SOI) da Videojet. O SOI é compatível com todas as impressoras de marcação a laser da Videojet. Os ícones, os botões e os textos orientam os usuários de forma intuitiva durante o processo de configuração. O SOI pode ser instalado em uma tela sensível ao toque, em um terminal portátil ou, como nesta linha de produção, em um tablet com WLAN.





A vantagem do uso de tablets é que o número de unidades de controle é ainda mais reduzido.

## Altere códigos rapidamente na direção da movimentação do produto

A confeitaria Copenrath & Wiese fornece seus bolos e tortas para toda a Europa, a Rússia, os Estados Unidos e a Austrália. Esses mercados apresentam demandas muito diferentes em relação ao formato da data de validade, por isso a codificação é alterada duas ou três vezes em um ciclo. A sequência de dia, mês e ano é alterada automaticamente e o mês é especificado como uma combinação de letras. O codificador recebe a data de validade de um sistema central e os gerentes de linha somente precisam alterar a sequência das datas durante o ciclo. Todas as variações, abreviações, ordens e idiomas possíveis podem ser exibidos.

"É possível alterar a sequência das letras nas listas mesmo durante a operação – isso é excelente", explica Zabel. "Nós facilitamos muito as coisas para as pessoas", acrescenta Werner Teeken. Por isso o SOI somente permite a alteração de parâmetros pré determinados. Norbert Zabel resume: "Precisamos executar apenas três ações: selecionar – transferir – iniciar." Existem aproximadamente

20 layouts diferentes em uso para os bolos e as tortas. A diversidade de produtos, com aproximadamente 70 diferentes bolos e tortas, também exige a mudança rápida e flexível da posição do laser nas direções X e Y. Somente depois o código será colocado na posição correta nas embalagens. A capacidade de marcação na direção da movimentação do produto também é especialmente importante. "Antes, o transportador criava as distâncias entre as marcações, mas somente em uma direção", disse Teeken. Isso é coisa do passado. Graças à tecnologia de laser, os rótulos podem ser impressos nas embalagens em um ângulo que não depende da direção de movimentação do produto e da velocidade do transportador.

## Com a 3320, as embalagens ficam com a aparência correta.

As ilustrações exuberantes nas embalagens aguçam a vontade de comer os deliciosos bolos e tortas. "Nós não queríamos prejudicar a imagem geral do produto com um campo de data muito notável", disse Teeken. É nesse quesito que o laser demonstra sua principal vantagem. Se você precisar efetuar a marcação em um fundo muito claro, isso não será um problema para o laser. "Nós podemos criar rótulos de alto contraste em praticamente qualquer fundo colorido", disse Werner Teeken. Dados ilegíveis não são mais um problema.

Outra vantagem é que a codificação é legível mesmo em impressões pequenas. "Nós podemos criar um campo de data ainda menor e posicioná-lo perfeitamente com a marcação transversal" explicou o Diretor de Tecnologia.

Eles tiveram confiabilidade total sem praticamente nenhum consumível.

Anteriormente, o custo com tintas e consumíveis era de cerca de 25.000 euros por ano. Com os lasers, esse custo foi totalmente eliminado.

Além disso, não temos mais problemas de canhões entupidos e impressões fracas "Antigamente, quando uma impressora apresentava problemas, tínhamos que chamar a equipe de atendimento ou instalar rapidamente um dispositivo de reposição", relembra Teeken. Hoje é diferente. Os componentes óticos do laser praticamente não exigem manutenção. "Ssssst" e a próxima caixa já foi marcada.

## Uma visão breve do futuro

Norbert Zabel prevê que as impressoras de jato de tinta e a laser continuarão a trabalhar juntas. "Cada sistema possui suas vantagens, mas o futuro certamente pertence às impressoras a laser." E quanto às impressoras de jato de tinta? O modelo 2310 imprime um código de barra e um logotipo curvados em uma caixa pronta para a remessa de strudels de maçã a uma média de 6 caixas por minuto. Os cartuchos ainda vão durar mais um dia e 20 horas, de acordo com a tela. E a impressora a laser 3320? "Ssssst."



Ligue para **+55 11 4689-7273**  
envie um e-mail para  
**br.marketing@videojet.com**  
ou acesse **www.videojet.com**

Videojet do Brasil  
Rua São Paulo, 261 Alphaville,  
Barueri, São Paulo  
SP 06465-130 / Brasil

©2013 Videojet do Brasil. Todos os direitos reservados.

Trabalhamos continuamente para melhorar nossos produtos e reservamos o direito de alterar o design e/ou os dados do produto sem aviso prévio.

